

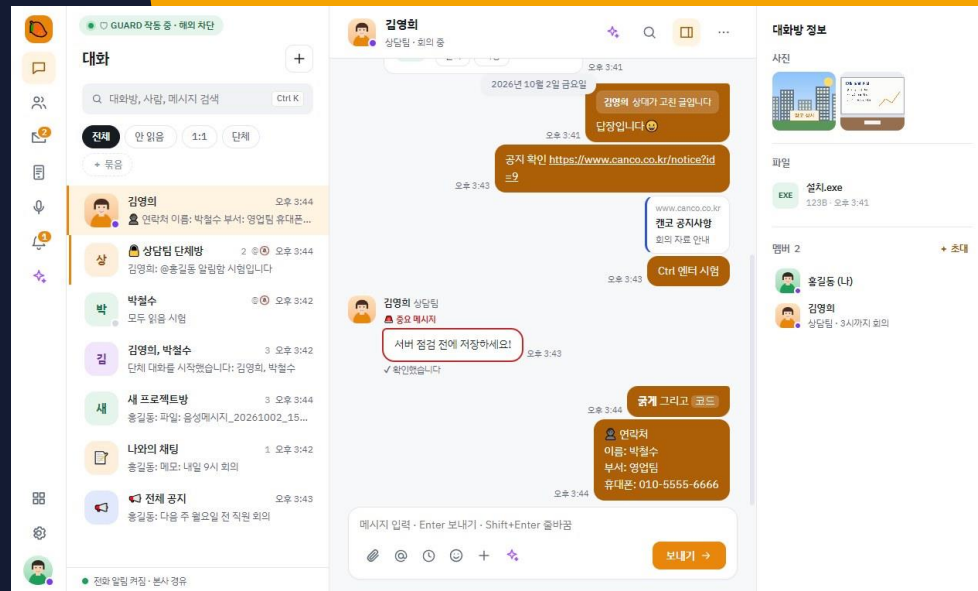
망고 메신저 · 업무용 PC 메신저

망고 메신저 사용 설명서

대화·공지부터 전화 알림, 통화 녹취 듣기, 메일, AI 비서까지 — 처음 쓰는
분도 차례대로 따라 하시면 됩니다.

사용 설명서 · 2026년 10월판

주식회사 캔코 · 2026년 10월



이 설명서의 차례

01 설치·자동 업데이트

내려받기, 경고 창이 뜰 때

02 로그인

전화번호·비밀번호, 해외 접속 차단

03 화면 구성

왼쪽 아이콘 줄과 대화 목록

04 대화하기

보내기·파일·공감·답장·보내기 취소

05 사람 찾기·단체방

조직도, @이름, 투표, 읽은 곳 표시

06 공지·중요 메시지

필독 공지, 확인을 받는 중요 메시지

07 편리한 기능

묶음·나와의 채팅·예약·자동 응답

08 전화 알림·통화 녹취

회사 네트워크에서 받는 전화 알림

09 메일

회사 메일 계정 연결

10 AI 비서

따라잡기·문장 다듬기·할 일

11 꾸미기·설정

프로필 사진, 글자 크기, 어두운 화면

12 문자·캐시

문자 서비스 개통 후 사용

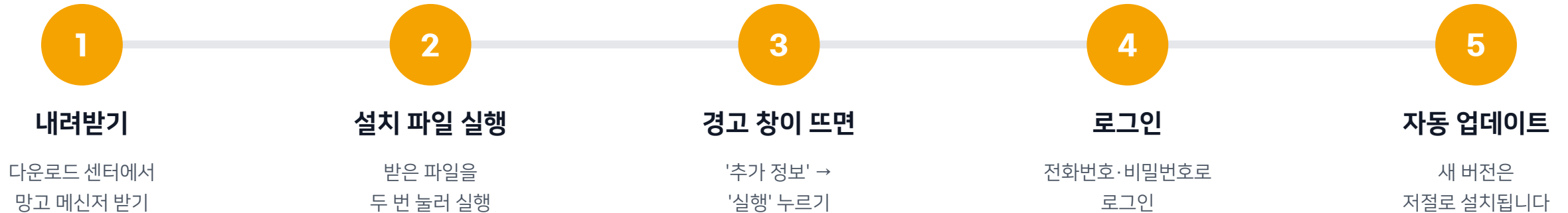
13 GUARD 표시

보안 점검 표시의 뜻

14 자주 묻는 질문

안 될 때 확인할 것, 고객센터

한 번 설치하면 업데이트는 저절로



파란 경고 창이 뜰 때

'Windows의 PC 보호' 창이 뜨면 '추가 정보'를 누른 뒤 '실행'을 누르세요.
내려받는 곳: canco.co.kr/download.php

백신이 막을 때

백신이 잘못 막는 경우가 있습니다. 지우거나 허용하기 전에 고객센터 1670-1369 · support@canco.co.kr 로 알려 주세요.

2. 로그인

전화번호와 비밀번호로 로그인

1

아이디 = 전화번호

아이디 칸에 내 전화번호를 숫자만 넣습니다.

2

비밀번호

웹사이트와 같은 아이디·비밀번호를 씁니다. 모르면 관리자에게 물어보세요.

3

'고급'은 그대로 두기

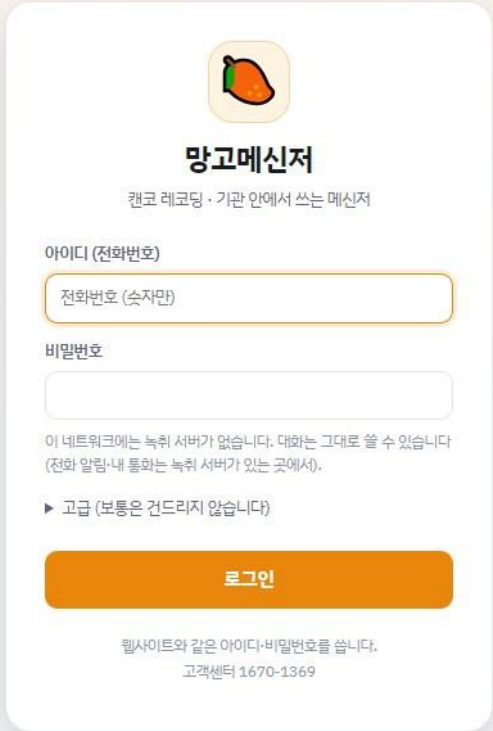
'고급 (보통은 건드리지 않습니다)'은 열지 않아도 됩니다.

4

해외에서는 로그인 안 됨

보안을 위해 국내 인터넷에서만 로그인됩니다.

💡 녹취 PC 가 없는 곳에서도 대화는 됩니다. 전화 알림·내 통화만 빠집니다.



The image shows a login screen for '망고메신저' (Mango Messenger). At the top is a mango icon. Below it, the text '망고메신저' and '캔코 레코딩 · 기관 안에서 쓰는 메신저' are displayed. There are two input fields: '아이디 (전화번호)' with a placeholder '전화번호 (숫자만)' and '비밀번호'. Below the password field is a link '▶ 고급 (보통은 건드리지 않습니다)'. A large orange '로그인' button is at the bottom. At the very bottom, it says '웹사이트와 같은 아이디·비밀번호를 씁니다.' and '고객센터 1670-1369'.

로그인 화면 — 녹취 PC 가 없는 네트워크에서는 안내 문구가 함께 보입니다

3. 화면 구성

왼쪽 아이콘 줄과 대화 목록

1

왼쪽 아이콘 줄

대화·조직도·메일·문자·통화 녹취·알림·AI

2

대화 목록

전체·안 읽음·1:1·단체로 고르고 Ctrl+K 로 찾습니다.

3

더보기 (네모 네 개)

보관함·캐시 지갑·사용 설명서가 있습니다.

4

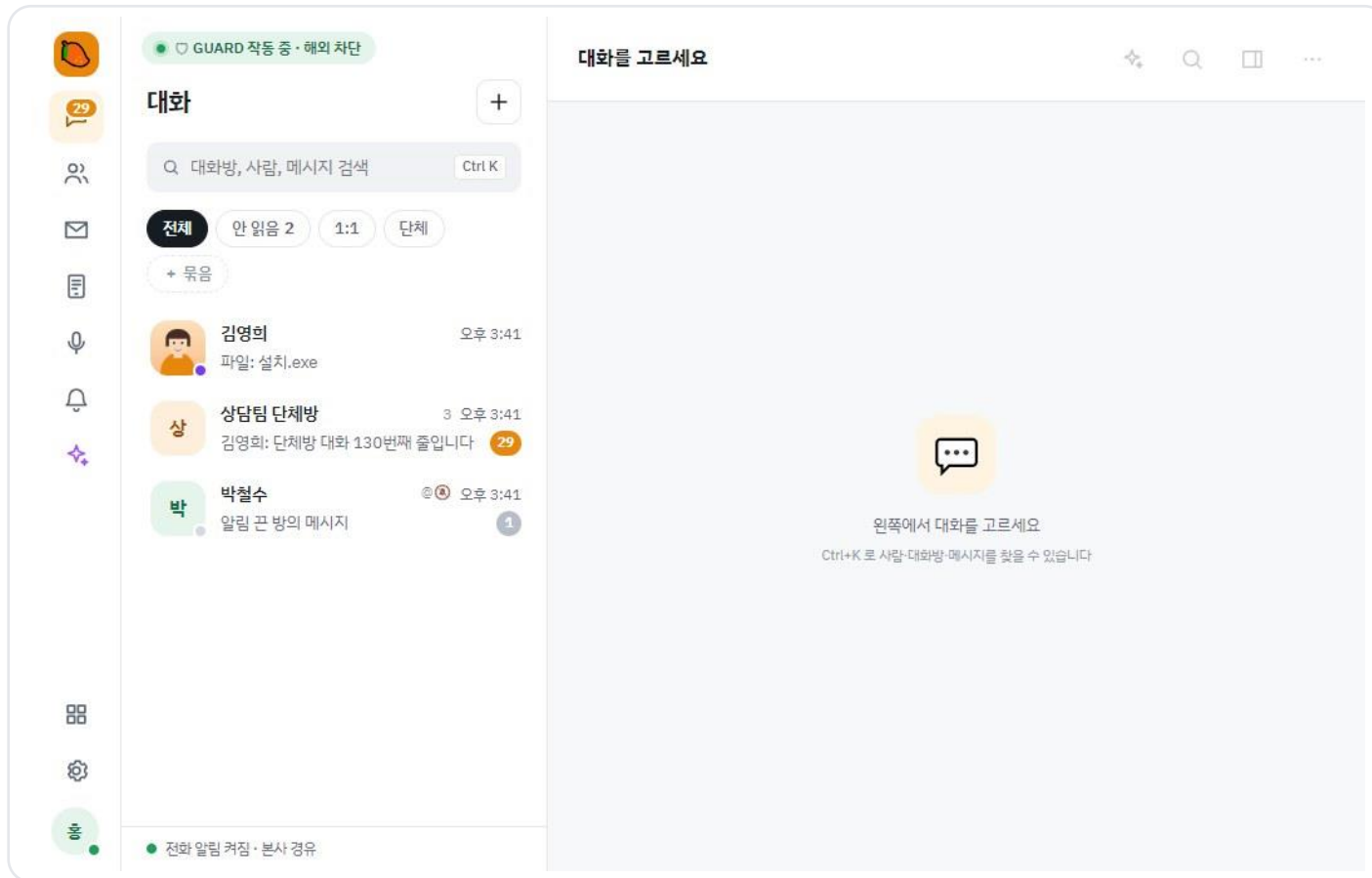
맨 위 초록 표시

보안 점검 표시입니다(13장 GUARD 표시).

5

맨 아래 상태 줄

💡 창을 좁히면 아이콘 줄이 화면 아래로 내려갑니다.



첫 화면 — 그림 속 이름·대화는 모두 가짜입니다

4. 대화하기

보내기·파일·공감·답장

1

보내기

Enter 로 보내고, Shift+Enter 로 줄을 바꿉니다.

2

파일·사진

입력 칸 아래 클립 아이콘으로 보냅니다.

3

공감·답장

메시지에 마우스를 올려 👍·✅·답장을 누릅니다.

4

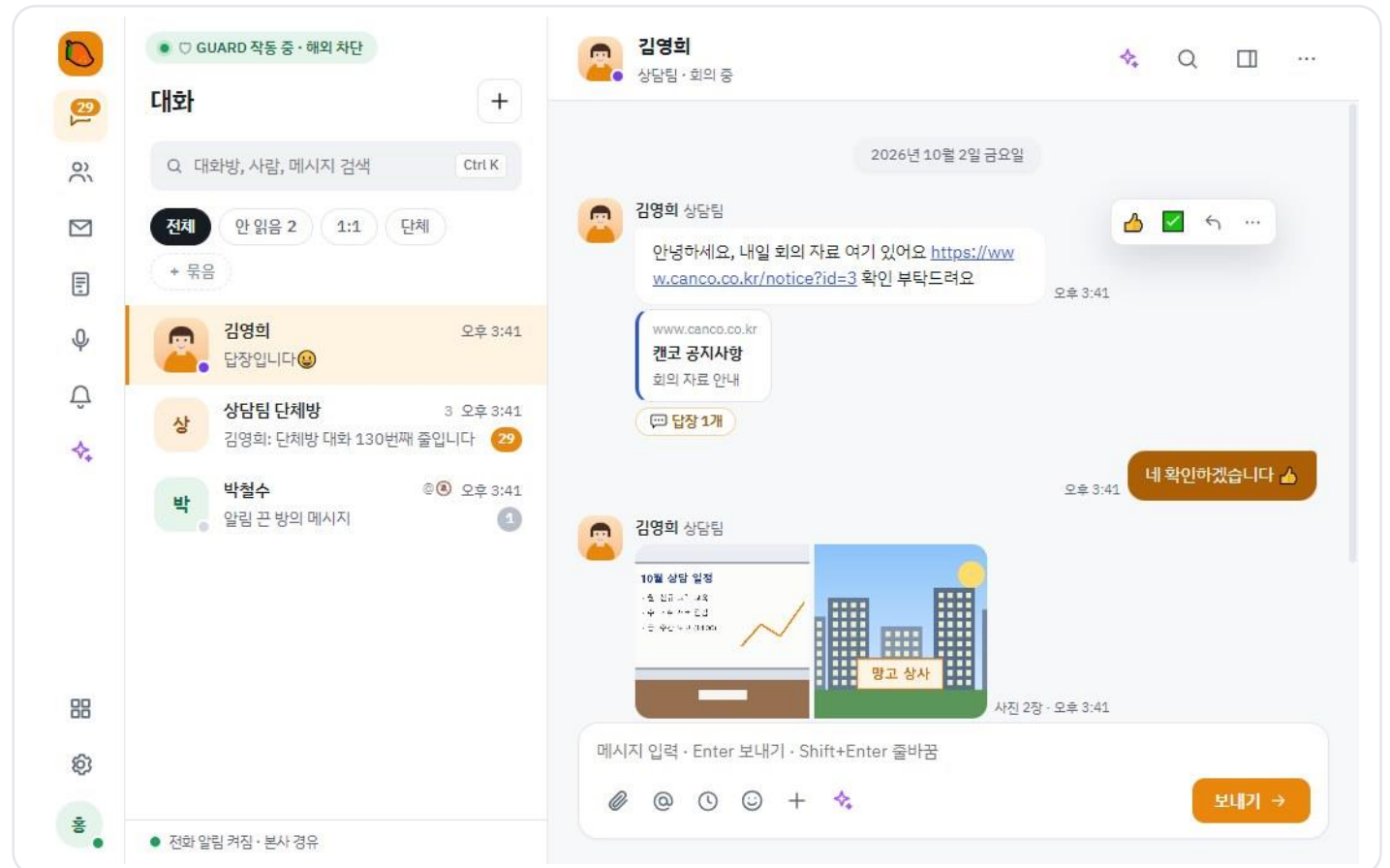
보내기 취소

보낸 직후 뜨는 '보내기 취소'로 거둡니다.

5

링크 미리보기

💡 설정에서 Ctrl+Enter 로 보내도록 바꿀 수 있습니다.



1:1 대화 — 링크 미리보기, 답장 1개, 사진 2장

5. 사람 찾기·단체방

조직도에서 동료를 찾아 대화

1

조직도 열기

왼쪽 사람 모양 아이콘을 누르면 부서별로 동료가 보입니다.

2

찾기

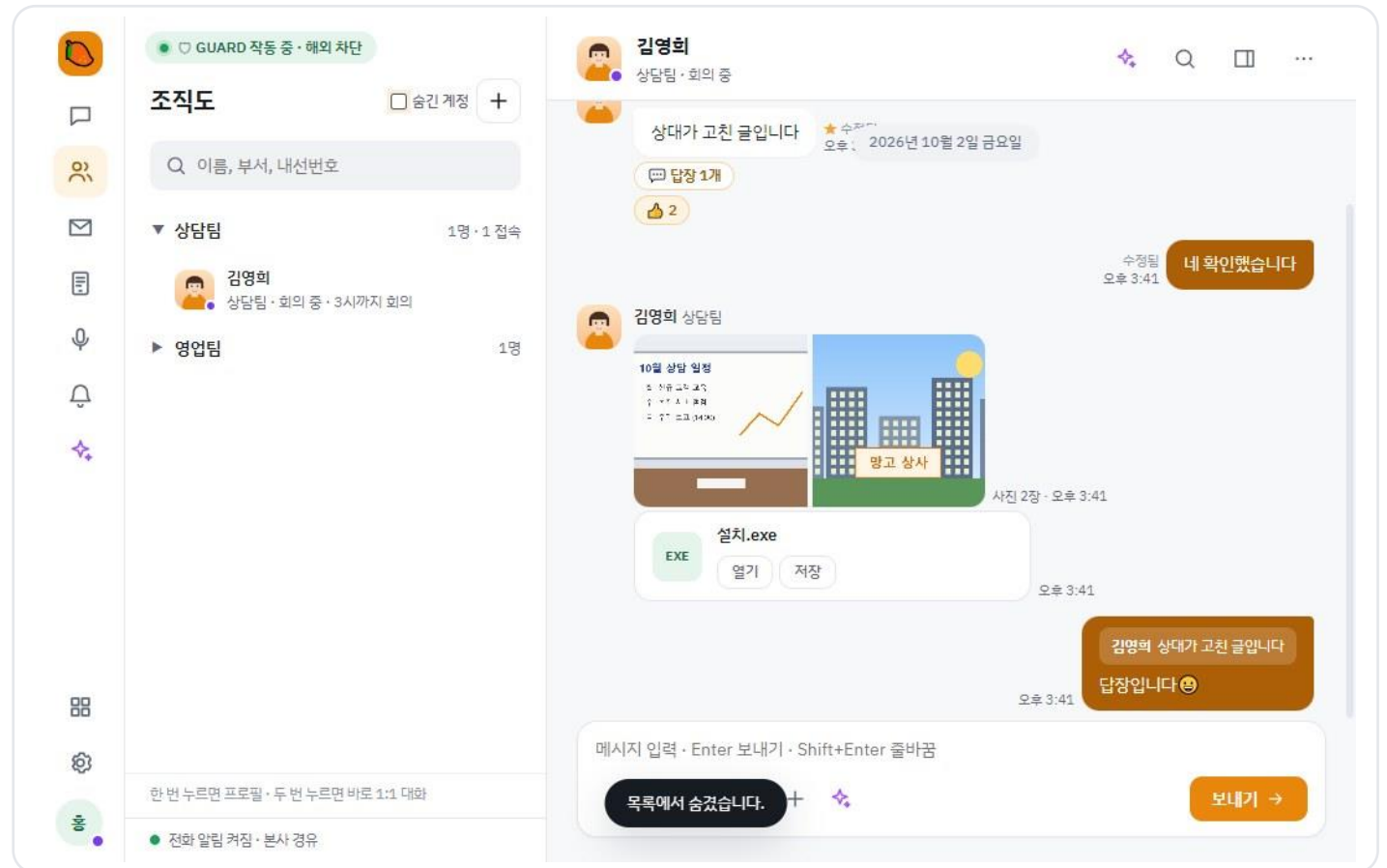
이름·부서·내선번호로 찾습니다.

3

대화 시작

한 번 누르면 프로필, 두 번 누르면 바로 1:1 대화가 열립니다.

💡 동료 이름 옆에 '회의 중' 같은 상태가 함께 보입니다.



조직도 — 부서별 인원과 접속 상태

5. 사람 찾기·단체방

단체방 — @이름·투표·읽은 곳



@이름 부르기

글에 @이름을 넣으면 그 사람에게 따로 알림이 갑니다.



투표

하나 고르기 투표로 의견을 모으고 '투표 끝내기'로 마칩니다.



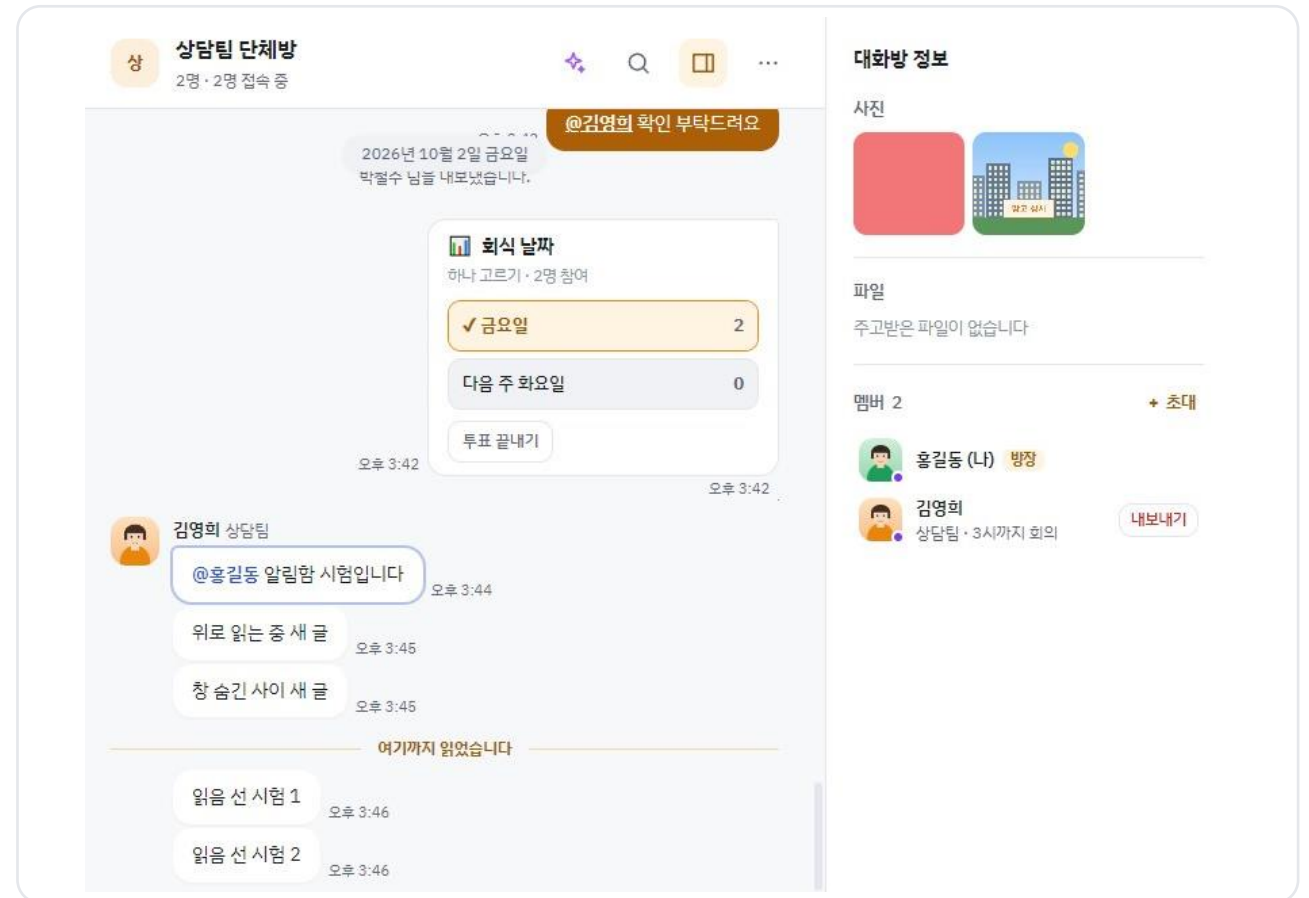
읽은 곳 표시

'여기까지 읽었습니다' 줄 아래가 새로 온 글입니다.



멤버 관리

오른쪽 '대화방 정보'에서 '+ 초대'. 방장은 내보내기도 할 수 있습니다.



단체방 — 투표, @이름, '여기까지 읽었습니다', 대화방 정보

6. 공지·중요 메시지

꼭 봐야 할 글은 공지·중요 메시지로

1

공지

대화방 맨 위에 고정되고, 읽은 사람 수가 함께 보입니다.

2

공지 · 필독

꼭 읽어야 할 공지에는 '필독'이 붙습니다.

3

중요 메시지

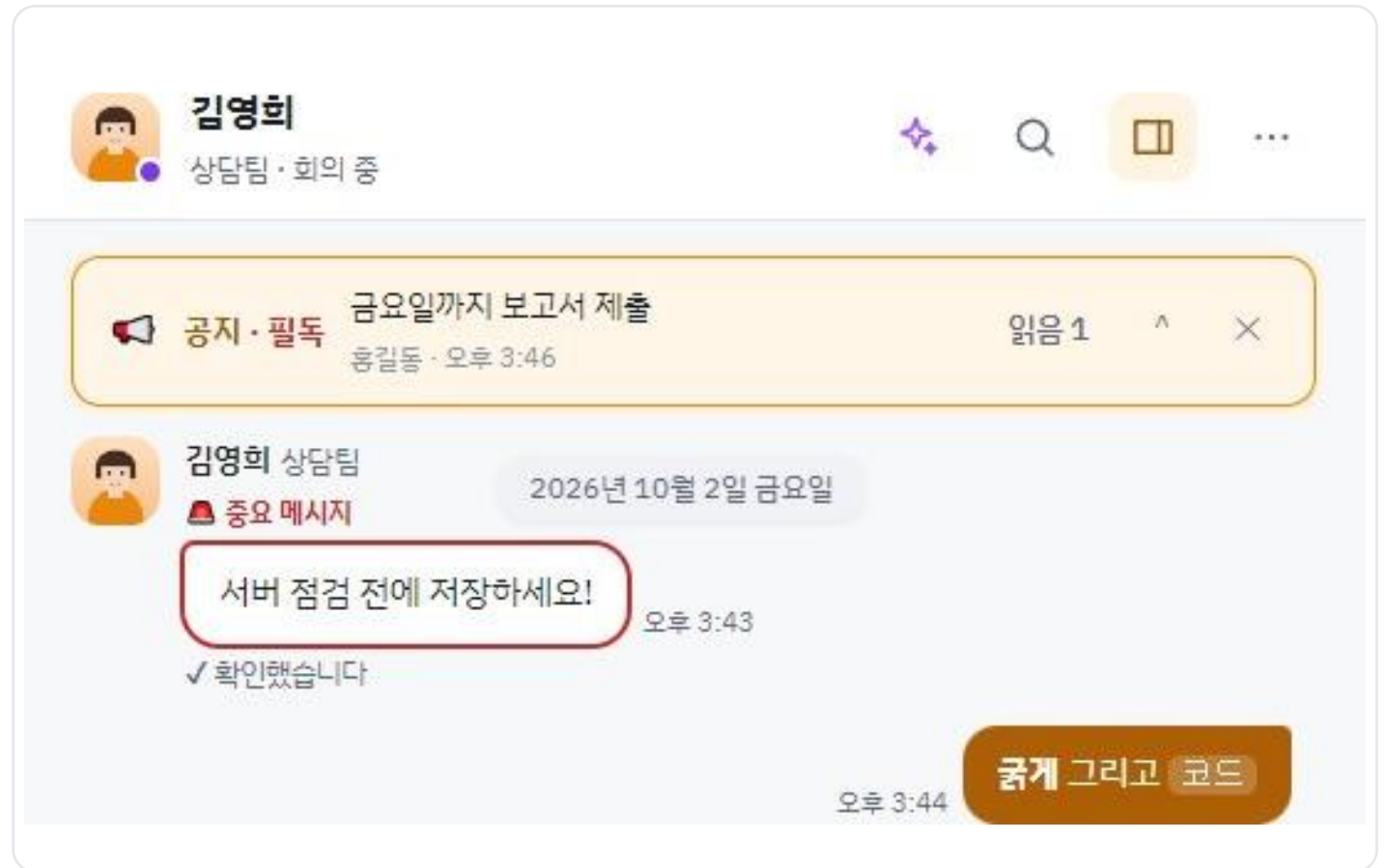
빨간 테두리로 눈에 띄게 보이고, 받은 사람이 '확인했습니다'로 답합니다.

4

전체 공지 방

회사 전체 공지는 '📢 전체 공지' 방에 올라옵니다.

💡 공지는 ^ 로 접고 × 로 닫을 수 있습니다.



대화방 위 '공지 · 필독'과 '중요 메시지'

대화방을 정리하고 편하게 쓰기



묶음

대화방을 '거래처'처럼 묶음(폴더)으로 정리합니다. 목록 위 '+ 묶음'.



나와의 채팅

나만 보는 메모·파일 보관 방입니다.



보관함

남겨 둘 메시지를 모아 두고 다시 봅니다.
더보기 ▶ 보관함.



예약 메시지

정한 시각에 메시지가 나가도록 예약합니다.



자동 응답

자리를 비울 때 정해 둔 답을 자동으로 보냅니다.



상태 표시

'회의 중' 같은 상태를 보여 주고, 통화 중에는 '통화 중'이 저절로 표시됩니다.

8. 전화 알림·통화 녹취

내 통화를 메신저에서 찾고 듣기

전화 알림과 통화 녹취는 회사 네트워크(녹취 PC가 있는 곳)에서만 됩니다.

1

전화 알림

전화가 오면 메신저가 알려 줍니다.

2

통화 녹취 열기

왼쪽 통화 녹취 아이콘 — 내 통화만 보입니다.

3

찾기

번호·이름·통화 내용, 기간으로 찾습니다.

4

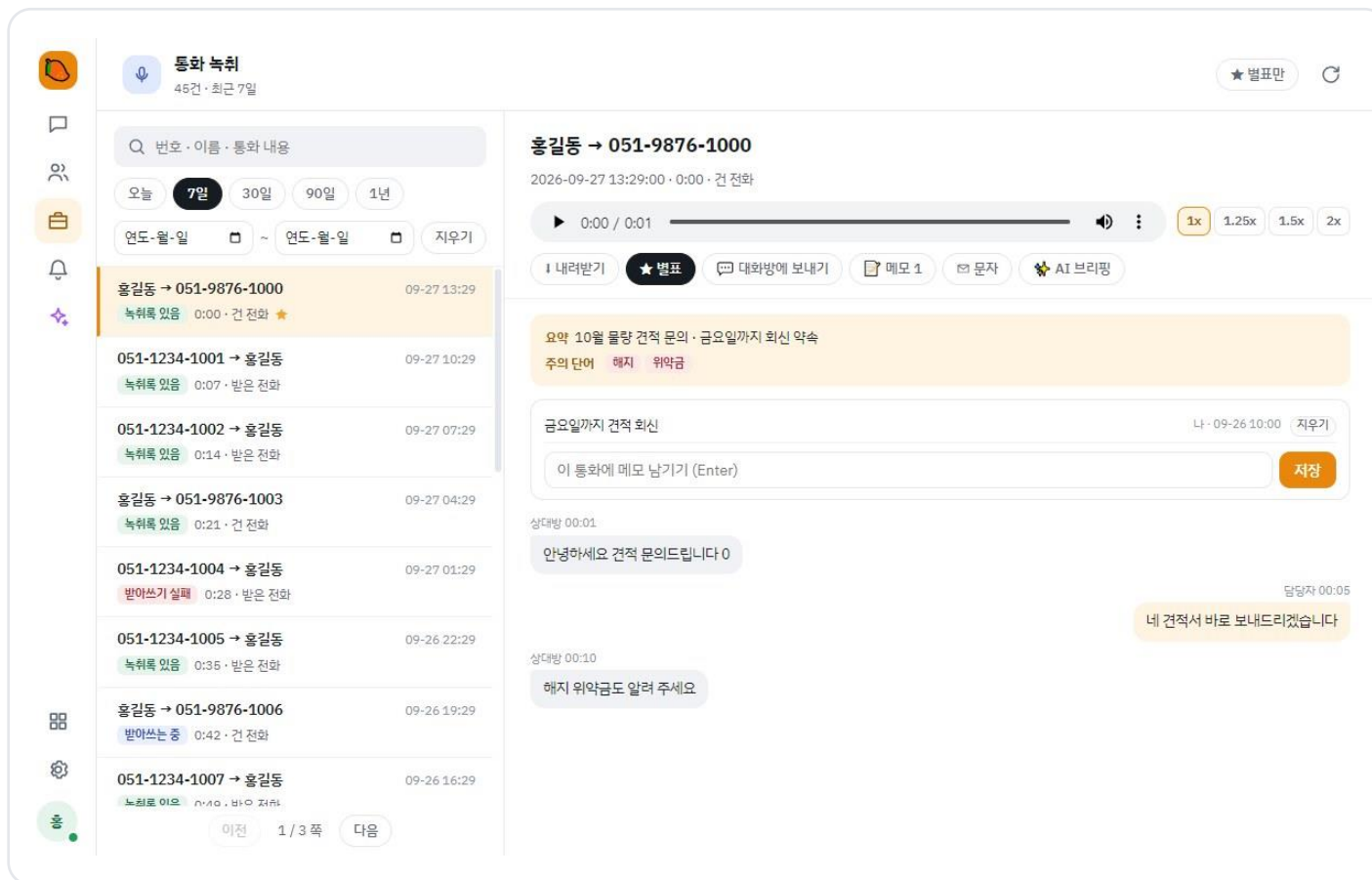
듣기·요약

재생·배속, 요약과 주의 단어를 봅니다.

5

메모·보내기

💡 회사 밖이면 안내가 뜹니다. 관리자 승인 뒤에는 저절로 다시 받습니다.



통화 녹취 — 'AI 브리핑'은 프리미엄 기능입니다

9. 메일

회사 메일을 메신저 안에서

1

메일 열기

왼쪽 봉투 아이콘을 누릅니다.

2

계정 연결

메일 주소·비밀번호와 서버 정보(IMAP·POP3·SMTP)를 넣습니다. 서버 정보는 메일 담당자에게.

3

편지함·찾기

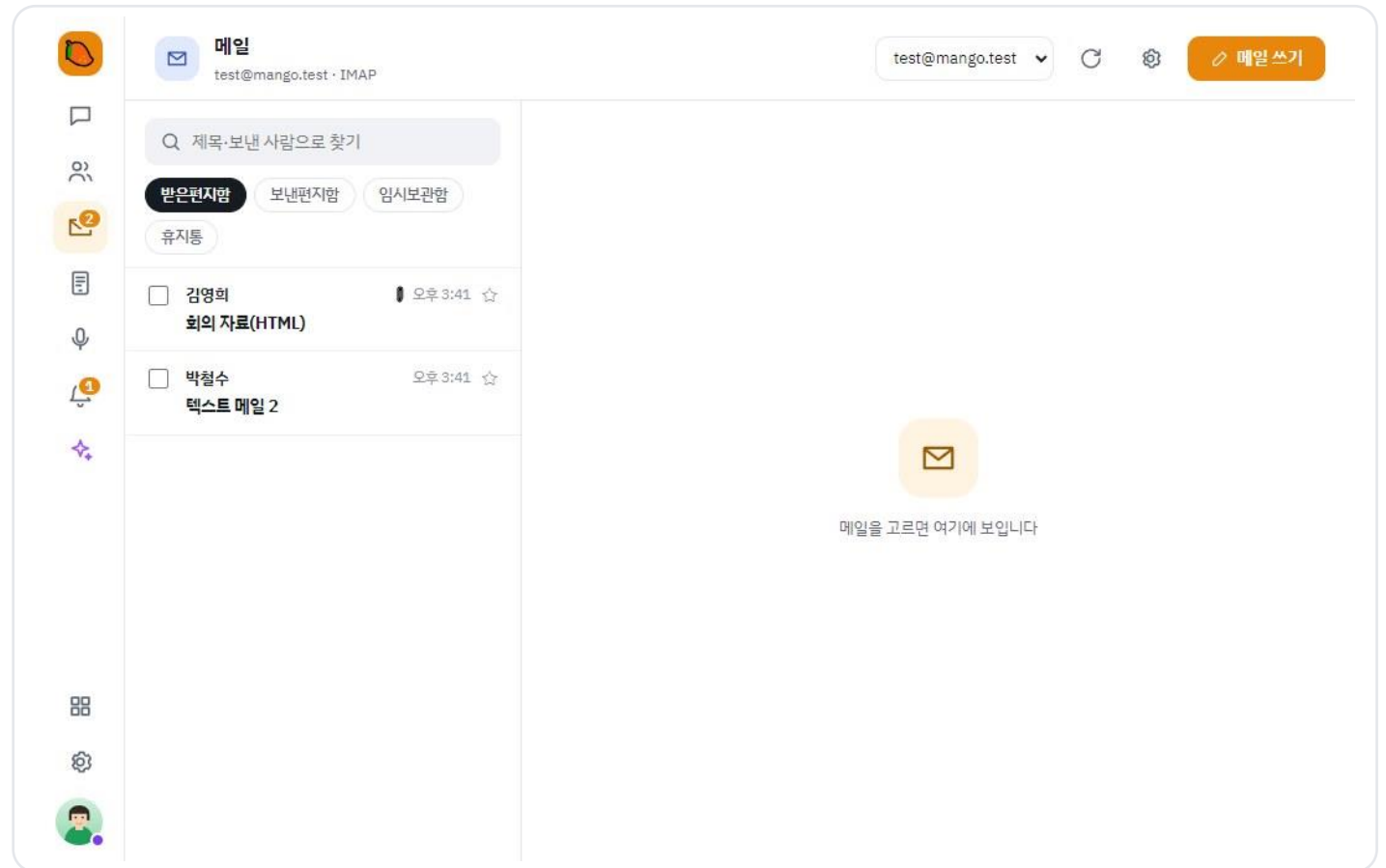
받은편지함·보낸편지함·임시보관함·휴지통, 제목·보낸 사람으로 찾기.

4

메일 쓰기

오른쪽 위 '메일 쓰기'를 누릅니다.

💡 메일 비밀번호는 윈도우 보안 저장소에 보관됩니다.



메일 — 시험용 계정 화면

10. AI 비서

농친 대화는 AI 가 요약해 드립니다

1

AI 따라잡기

대화방을 고르고 '요약하기' — 안 읽은 대화의 요약·할 일·정해진 것을 뽑습니다.

2

AI 문장 비서

쓴 글을 다듬기·공손하게·짧게 바꾸고, 영어·일본어·중국어로 옮깁니다.

3

내 할 일

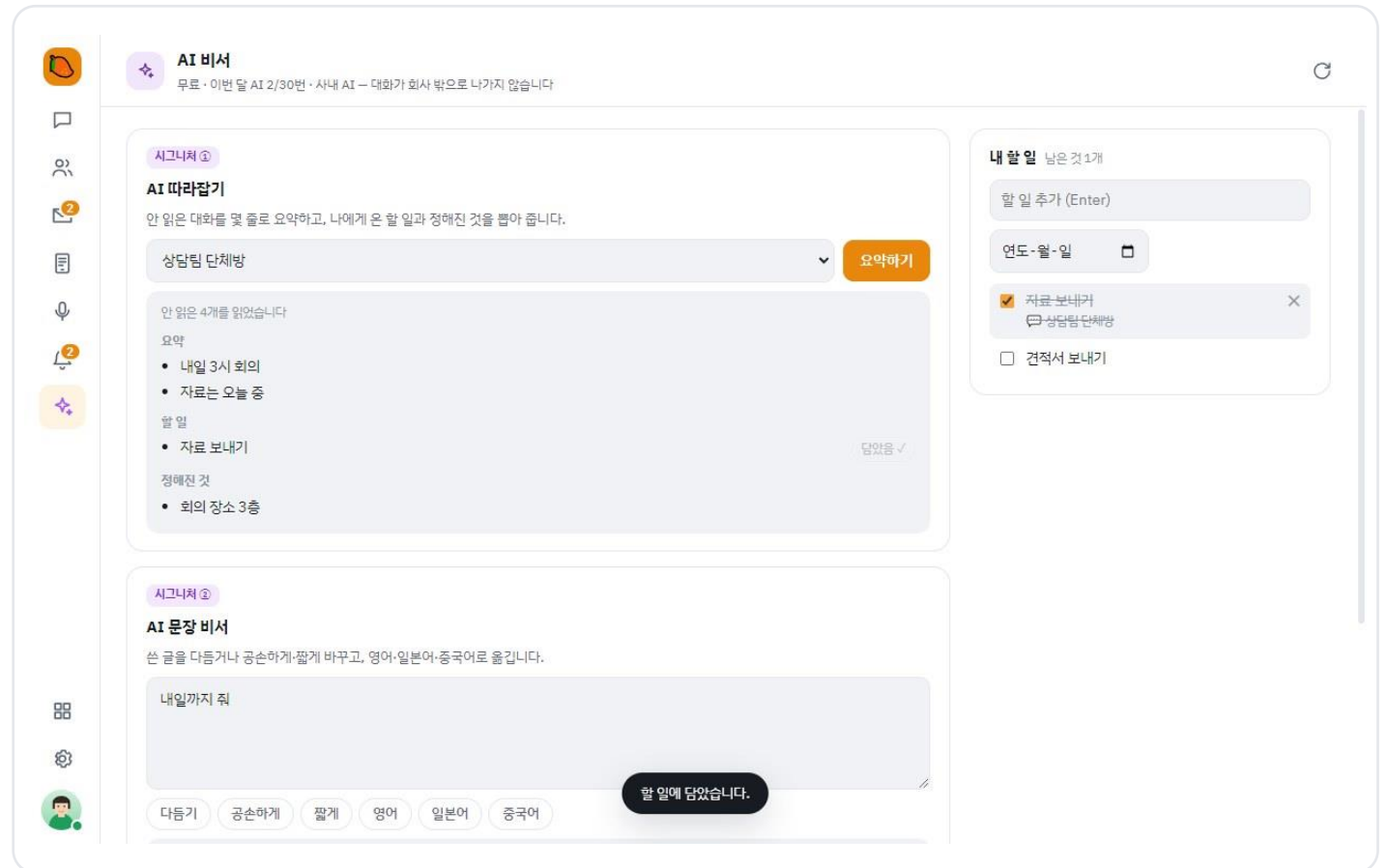
AI 가 찾은 할 일을 담거나 직접 넣고, 끝나면 체크합니다.

4

무료와 프리미엄

무료는 회사 전체 한 달 30번. 프리미엄은 횟수 제한 없음 +

💡 AI 는 캔코 본사 AI 서버에서 처리하며, 외부 AI 회사로 보내지 않습니다.



AI 비서 — 대화방 위 버튼으로도 바로 따라잡기를 할 수 있습니다

11. 꾸미기·설정

프로필·이모티콘·알림음



프로필 사진

내 사진 대신 기본 그림 24가지(사람·망고·동물)에서 골라도 됩니다.



이모티콘

이모티콘으로 마음을 전합니다. 상점에는 무료 묶음과 캐시로 사는 묶음이 있습니다.



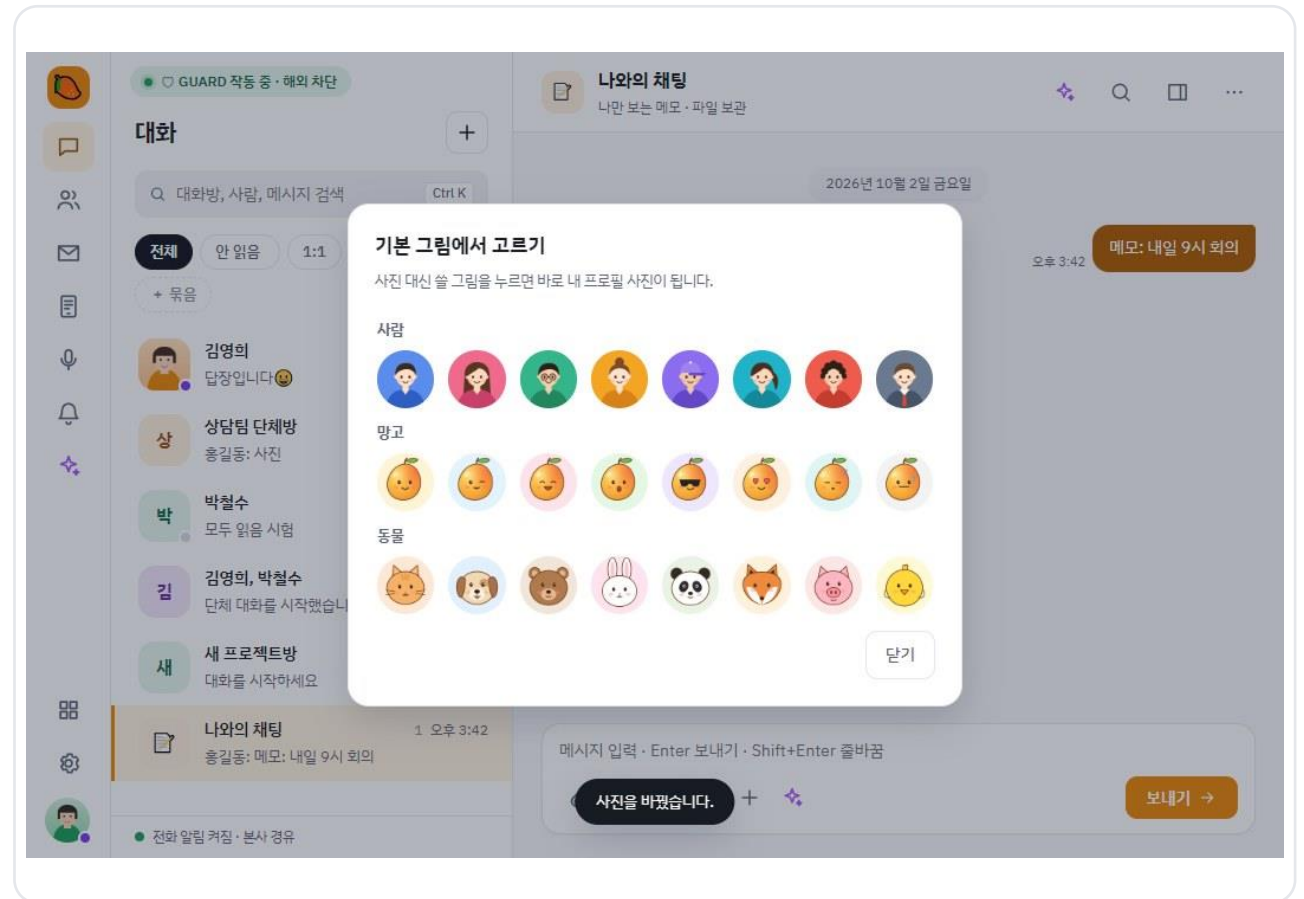
알림음

망고 품종 이름을 불러 주는 목소리 알림음도 고를 수 있습니다.



어두운 화면

설정 ▶ 화면 밝기에서 '어둡게'를 고르면 눈이 편합니다.



기본 그림에서 고르기 — 누르면 바로 내 프로필 사진이 됩니다

11. 꾸미기·설정

설정 — 글자 크기·밝기·보내기 키

1

설정 열기

왼쪽 아래 톱니바퀴를 누릅니다.

2

화면

글자 크기(작게~아주 크게), 화면 밝기(밝게·어둡게·윈도우 따라), 보내기 키.

3

알림·연결·보안·정보

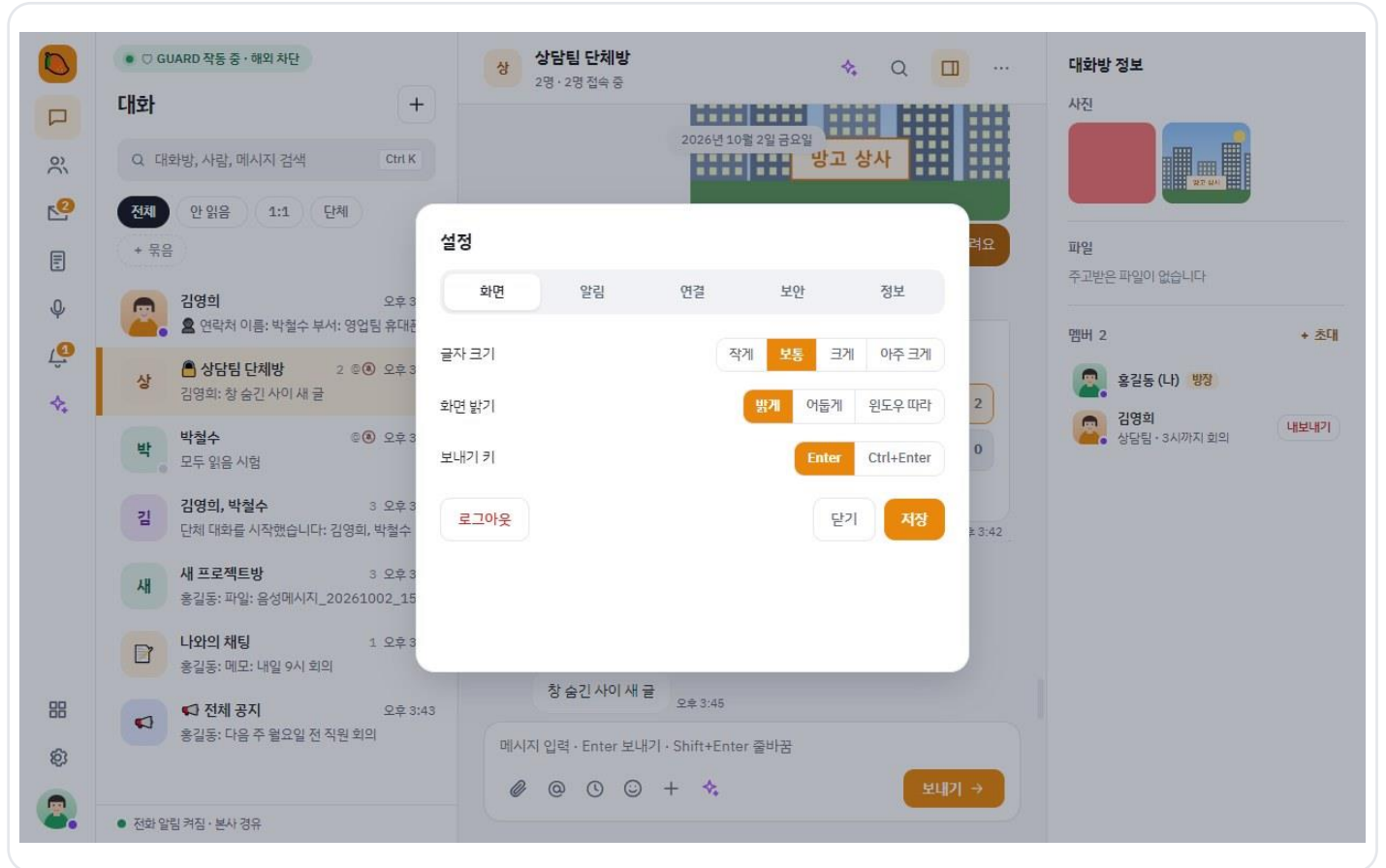
위쪽 탭을 바꿔 가며 알림, 연결, 보안(잠금), 프로그램 정보를 봅니다.

4

로그아웃

설정 창 왼쪽 아래 '로그아웃'을 누릅니다.

💡 자리를 비울 때는 PIN 잠금을 켜 두면 안심입니다.



설정 ▶ 화면 — 바꾼 뒤 '저장'

12. 문자·캐시

문자 보내기 — 개통 후 사용

문자 서비스 개통 전에는 화면 위 안내처럼 시험 기록만 남고 실제로 나가지 않습니다.

1

받는 사람

휴대폰 번호나 이름을 넣고 Enter. 여러 명은 쉼표로 나눕니다.

2

문구·내용

저장된 문구를 고르거나 직접 씁니다. 사진도 붙일 수 있습니다.

3

보내기·예약

오른쪽 휴대폰 미리보기를 확인하고 보냅니다. '예약'에 체크하면 정한 시각에.

4

캐시

문자·이모티콘은 캐시로 씁니다. 더보기 ▶ 캐시 지갑에서

💡 관리자는 캐시 지갑에서 사람별 한 달 한도를 정할 수 있습니다.

문자 — 개통 전이라 '시험 기록만 남고 실제로는 나가지 않습니다' 안내가 보입니다

'GUARD 작동 중'은 보안 점검 중이라는 뜻

1

초록 표시

본사 보안 GUARD 가 5분마다 12가지를 점검하고 있다는 표시입니다.

2

마우스를 올리면

마지막 점검 시각과 해외 접속 차단(국내 인터넷만 로그인 허용) 상태가 보입니다.

3

암호화 연결

메신저와 본사 사이의 통신은 암호화되어 오갑니다.



대화 목록 맨 위 표시에 마우스를 올린 모습

이럴 땐 이렇게 하세요

Q 전화 알림이 오지 않아요

회사 네트워크에서만 옵니다. 사무실인데 안내가 뜨면 관리자에게 승인을 요청하세요.

Q 승인 뒤에는 어떻게 하나요?

따로 할 일은 없습니다. 메신저가 저절로 다시 받습니다.

Q 통화 녹취에 통화가 없어요

내 통화만 보입니다. 내 내선번호가 맞게 연결됐는지 관리자에게 확인해 주세요.

Q 해외에서 로그인이 안 돼요

보안을 위해 국내 인터넷에서만 로그인됩니다.

Q 설치 때 경고 창이 떠요

'추가 정보 → 실행'을 누르세요. 백신이 막으면 지우기 전에 고객센터로 알려 주세요.

Q 문자가 실제로 안 나가요

문자 서비스 개통 후에 나갑니다. 개통 전에는 시험 기록만 남습니다.

Q AI 횟수가 다 찼어요

무료는 회사 전체 한 달 30번입니다. 프리미엄은 제한이 없습니다(고객센터 문의).

Q 비밀번호를 잊었어요

웹사이트와 같은 비밀번호입니다. 관리자나 고객센터에 문의해 주세요.

도움이 필요하시면

궁금한 점은 언제든 연락 주세요

1

고객센터

1670-1369 · support@canco.co.kr

2

원격 지원

rd.canco.co.kr — 상담원이 화면을 보며 도와드립니다

3

프로그램 안 설명서

더보기 ▶ 사용 설명서



주식회사 캔코 (CANCO Co., Ltd.)

대표 김성한 · 사업자 540-88-02028

부산광역시 해운대구 센텀중앙로 90, 큐비E센텀 본동 1401호

고객센터 1670-1369 · support@canco.co.kr

www.canco.co.kr · 프로그램 내려받기 canco.co.kr/download.php

SK브로드밴드 최우수 공식 협력사