

콜팝업 · 전화 알림 프로그램

콜팝업 사용 안내

전화가 오면 누가 거는지 PC 화면에 먼저 알려 주는 알림 창입니다. 설치부터 안 뜰 때
확인할 것까지 담았습니다.

사용 안내 · 2026년 10월판

주식회사 캔코 · 2026년 10월

1. 콜팝업은 무엇을 하나요

전화를 받기 전에 누구인지 알려 줍니다



전화가 오면 알림

전화가 울리면 PC 화면 오른쪽 아래에 알림 창이 뜹니다.



누구인지 먼저

이름·소속, VIP 같은 표시, 최근 통화와 메모를 보여 줍니다.



받기·끊기는 전화기로

콜팝업은 알림 창입니다. 전화를 받거나 끊는 기능은 없습니다.



통화 기록 바로 열기

'통화 기록 보기'를 누르면 그 번호의 통화 기록이 열립니다.



본사를 거쳐 받기

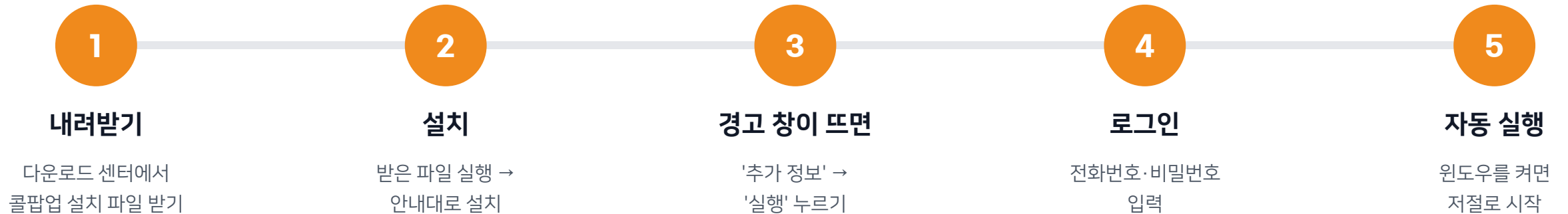
녹취 PC 주소를 몰라도 되고, 녹취 PC 화면이 멈춰도 뜹니다.



저절로 닫힘

잠시 뒤 저절로 닫힙니다. '닫기'로 바로 닫아도 됩니다.

다운로드 센터에서 받아 설치합니다



내려받는 곳

canco.co.kr/download.php — 캔코 다운로드 센터. 다른 곳에서 받은 설치 파일은 쓰지 마세요.

경고 창·백신이 막을 때

'Windows의 PC 보호' 창은 '추가 정보 → 실행'. 백신이 막으면 지우거나 허용하기 전에 고객센터 1670-1369 로 알려 주세요.

전화번호와 비밀번호만 넣으면 됩니다



전화번호 + 비밀번호

녹취 화면(녹취 웹)과 같은 전화번호·비밀번호로 로그인합니다. 서버 주소는 넣지 않아도 됩니다.



현장이 여러 곳이면

한 번호로 여러 현장을 쓰면 '어느 현장으로 로그인할까요?' 창에서 고릅니다.



내 전화만

기본

처음에는 내 내선으로 온 전화만 알림이 뜹니다.



모든 전화 받기

관리자만

로그인 창의 '모든 전화 받기 (관리자만)'에 체크합니다. 관리자가 아니면 내 전화만 받도록 바뀝니다.

4. 팝업 읽는 법

알림 창 한눈에 읽기

1

맨 위 색 동그라미

VIP 주황 · 주의 빨강 · 차단 회색 · 보통 파랑

2

이름·소속

전화번호부에 등록된 이름·회사·부서

3

발신번호

당겨받은 전화는 처음 건 사람 번호로 보입니다.

4

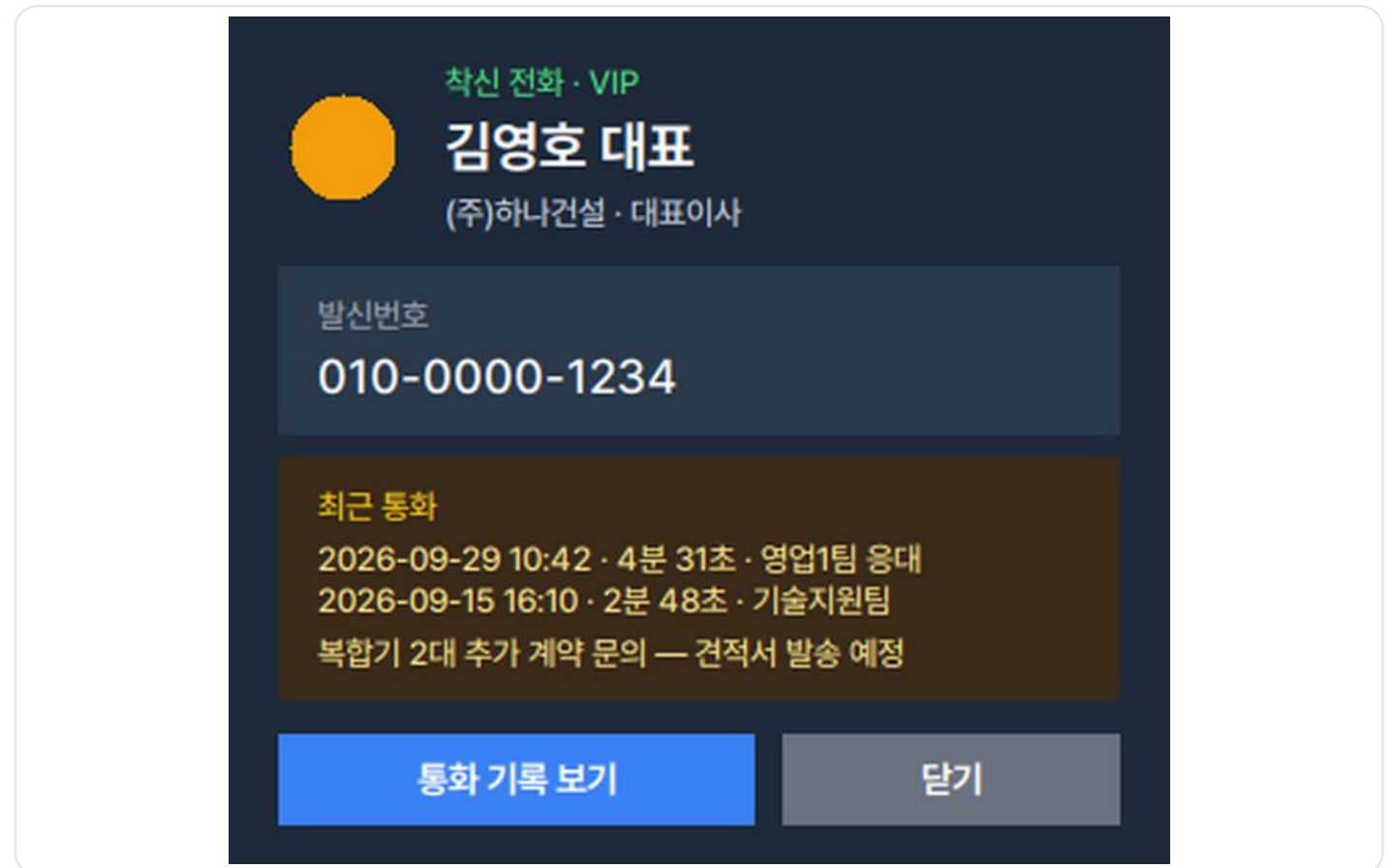
최근 통화·메모

지난 통화 날짜·길이·받은 곳과 메모

5

버튼

'통화 기록 보기'는 녹취 화면, '닫기'는 창 닫기



기업 예시 — VIP 고객 전화 (시연용 가짜 정보)

4. 팝업 읽는 법

학교에서는 이렇게 보입니다



학부모 이름·학년 반

전화번호부에 '3학년 2반 · 학부모'처럼 적어 두면 그대로 뜹니다.



최근 통화

언제, 몇 분 동안, 어느 부서가 받았는지 보입니다.



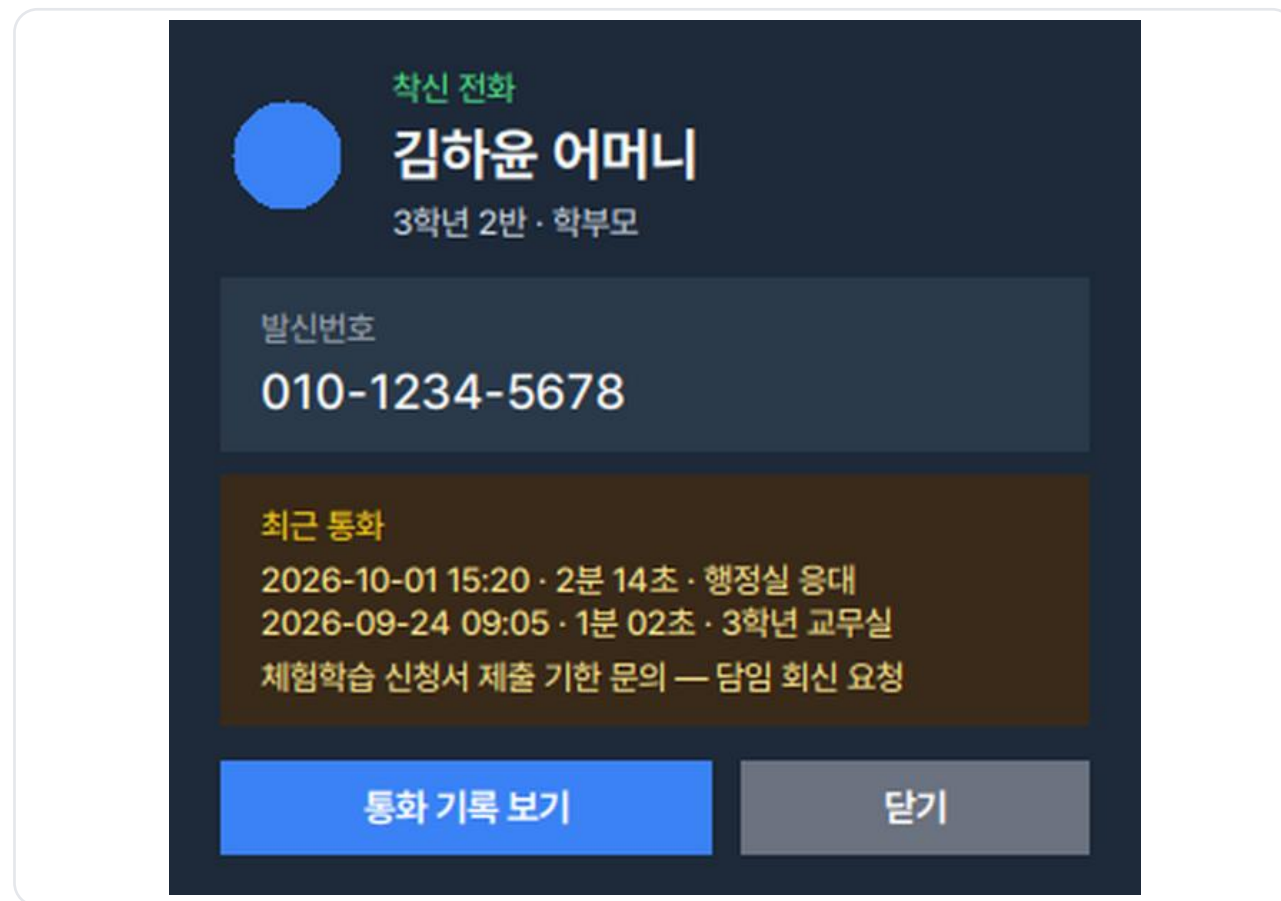
메모

지난 통화에 남긴 메모를 보고 바로 이어서 응대합니다.



파란 동그라미

VIP·주의 같은 표시가 없는 보통 전화입니다.



학교 예시 — 학부모 전화 (시연용 가짜 정보)

내 계정은 이렇게 지켜집니다

트레이 메뉴 '보안 정보 · 로그인 기기'에서 내 계정이 로그인된 PC 를 확인합니다.



이 PC 에서만

로그인한 PC 에서만 동작합니다. 설정을 다른 PC 로 옮기면 거절됩니다.



회사 네트워크에서만

회사(학교) 네트워크 안에서만 켜집니다.
밖에서는 안내 후 꺼집니다.



5번 틀리면 잠금

비밀번호를 5번 틀리면 10분 동안 로그인할 수 없습니다.



비밀번호 바꾸면

모든 PC 의 쿨팝업이 로그아웃됩니다. 다시 로그인하세요.



해외 접속 차단

국내 인터넷에서만 로그인됩니다.



비밀번호 저장 안 함

비밀번호는 PC 에 두지 않고, 본사와는 암호화 연결로만 주고받습니다.

이 차례로 확인하세요

1

해외 접속?

국내 인터넷에서만
로그인됩니다

2

회사 네트워크?

밖이면 안내 후 종료
→ 관리자 승인

3

이 PC 맞나요?

다른 PC 면 거절
→ 이 PC 에서 로그인

4

비밀번호·잠금

5번 틀리면 10분 잠금
바꿨다면 재로그인

사무실인데 막힐 때

관리자에게 승인을 요청하세요(관리 ▶ 전화 알림 네트워크). 승인되면 콜팝업을
한 번 다시 켜고 로그인합니다.

그래도 안 뜨면

작업 표시줄 오른쪽 아래 콜팝업 아이콘을 확인하세요. 없으면 다시 실행,
있으면 오른쪽 클릭 ▶ '다시 로그인'. 고객센터 1670-1369

이럴 땐 이렇게 하세요

Q 팝업에서 전화를 받을 수 있나요?

아니요. 콜팝업은 알림 창입니다. 전화는 전화기로 받고 끊습니다.

Q 팝업이 금방 사라져요

잠시 뒤 저절로 닫힙니다. 지난 전화는 트레이 메뉴 '통화 기록'에서 보세요.

Q 비밀번호는 어디서 바꾸나요?

트레이 메뉴 '비밀번호 변경'. 바꾸면 모든 PC 가 로그아웃되니 다시 로그인하세요.

Q 내 전화인데 안 떠요

내 내선번호가 계정에 등록돼 있어야 뜹니다. 관리자에게 확인해 주세요.

Q 집에서도 쓸 수 있나요?

아니요. 보안을 위해 회사(학교) 네트워크에서만 실행됩니다.

Q PC 를 바꿨어요

새 PC 에 설치해 로그인하세요. 예전 PC 는 '보안 정보 · 로그인 기기'에서 로그아웃합니다.

Q 윈도우를 켜면 저절로 켜지나요?

네. 트레이 메뉴 '윈도우 시작 때 자동 실행'으로 켜고 끕니다.

Q 모르는 로그인 기록이 보여요

바로 비밀번호를 바꾸세요. 모든 PC 가 로그아웃됩니다. 고객센터에도 알려 주세요.

도움이 필요하시면

콜팝업 문의는 고객센터로

1

고객센터

1670-1369 · support@canco.co.kr

2

원격 지원

rd.canco.co.kr — 상담원이 화면을 보며 도와드립니다

3

프로그램 내려받기

canco.co.kr/download.php



주식회사 캔코 (CANCO Co., Ltd.)

대표 김성한 · 사업자 540-88-02028

부산광역시 해운대구 센텀중앙로 90, 큐비E센텀 본동 1401호

고객센터 1670-1369 · support@canco.co.kr

www.canco.co.kr · 프로그램 내려받기 canco.co.kr/download.php

SK브로드밴드 최우수 공식 협력사